



いずみ会議所だより

6
2024
June

・事業所内皆様でご覧ください・

令和6年6月1日発行

TOPIC



東日本大震災からの『復興・創生』に関する要望 国の取り組み加速・深化を

日本商工会議所の小林健会頭は3月5日、復興庁に高木宏壽復興副大臣を訪ね、「東日本大震災からの『復興・創生』に関する要望」(2月15日決議)を直接手渡し、創造的復興の実現に向けた取り組みの加速・深化などの要望内容の実現を求めた。高木副大臣は「被災地に寄り添い、復興をさらに前に進める」との考えを表明。小林会頭は、中国の日本産水産物禁輸措置について、1月の訪中時に李強首相に直接撤廃を要望したことに触れ、「政府としても粘り強く早期撤廃の働き掛けをお願いしたい」と述べた。

要望書の手交式には、日商から小林会頭はじめ、藤崎三郎助副会頭(東北六県商工会議所連合会会長、仙台・会頭)、桑原茂・東日本大震災沿岸部被災地区商工会議所連絡会代表(塩釜・会頭)、草野清貴同副代表(相馬・会頭)が、復興庁からは高木副大臣、田隆事務次官のほか、同庁幹部が出席した。

日商は、要望書の取りまとめに当たり、昨年11～12月に青森県(青森、八戸)、岩手県(釜石、宮古、大

船渡)、宮城県(仙台、石巻、気仙沼、塩釜)、福島県(福島、いわき、相馬、原町)の13地域に役職員を派遣。商工会議所と17事業所・団体などから、被災地の生の声を聞いた。また、東日本大震災沿岸部被災地区商工会議所連絡会と東北六県連から受領した要望書をベースに項目を整理。復興のフェーズを考慮し、各地のニーズを反映している。



高木副大臣(左から2人目)に要望書を手交する
小林会頭ら



目次

- P1 TOPIC ～会議所ニュース～
東日本大震災からの『復興・創生』に関する要望
- P2 新入社員セミナー
阪南7役員・議員懇親ゴルフ大会
- P3 青年部だより
女性会だより
- P4 新入会員のご紹介
補助金のお知らせ
①事業再構築補助金
②令和6年度新事業展開テイクオフ支援事業



- P5 商工会議所LOBO
会議所からのお知らせ
・令和6年度税制改正における接待飲食費の倍増
- P6 中小企業のためのDX事例
「自作システムで挑む町工場の生産管理の最適解」
潮流を読む
「価格に見合う価値の提供はできているか」
- P7 住みたい街ランキング2024関西版
職場でできるエクササイズ
- P8 Information



和泉商工会議所



〒594-1144 和泉市テクノステージ3丁目 1-10
TEL:0725-53-0330 FAX:0725-53-4747
ホームページ: <https://www.izumicci.jp/> Eメール: info@izumicci.jp



和泉市イメージキャラクター

令和6年度新入社員セミナーを開催

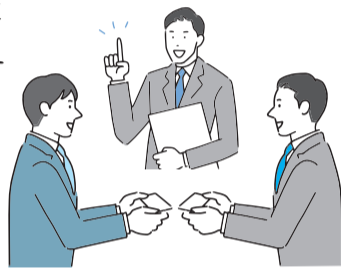
4月10・11日の2日間にわたりビジネスマナーや社会人としての心構えなどを身に付けていただくことを目的に、新入社員セミナーを開催しました。

15社43人の新入社員が参加されました。

1日目はオフィスできる研究所の丹羽成美氏を講師にお招きし、礼儀の重要性や名刺交換、電話応対などビジネスマナーの基礎を学びました。

2日目は株式会社NCコンサルティングの大橋高広氏を講師にお招きし、グループワークを通して社会人としての心構えや職場でのコミュニケーションを学びました。

最後には一人ずつ今年挑戦することを発表して頂くとともに、修了証を授与し、自社での仕事にも社会人としての決意を胸に仕事に邁進して頂けるセミナーとなりました。



第101回 阪南7商工会議所



役員・議員懇親ゴルフ大会を開催



令和6年4月17日(水)、天野山カントリークラブにおいて阪南7商工会議所役員・議員懇親ゴルフ大会が開催されました。

当日は、晴天に恵まれ絶好のゴルフ日和の中、総勢68名の方が参加されました。プレー終了後は、表彰式を兼ねた懇親会にてお互いのプレーを称え懇親を深めました。

尚、当所の団体成績は6位でした。

団体
成績

優勝 堺商工会議所
準優勝 岸和田商工会議所
3位 泉大津商工会議所

個人
成績

優勝 辻恒昭様(岸和田)
準優勝 稲葉徹志様(堺)
3位 林良平様(堺)



1号議員就任

岡巳之 代表取締役 日野弘貴様



青年部だより

令和6年度 和泉商工会議所青年部
【会長所信】



高畑 健太

スローガン

情熱 ～今こそ築こう和泉の未来～

はじめに

この度、和泉商工会議所青年部(以下、商工会議所青年部及び商工会議所青年部連合会をYEGとします)の会長職を預かるに当たり、私は一人の青年経済人として少しでも地域を良くしたい、日本を良くしたいと思いこの大役を受けさせて頂きました。

しかし世界情勢に目を向けると、終わりの見えないロシア軍によるウクライナへの侵略戦争は、もはや両国間の問題に留まらず、全世界にとって経済面や、人権問題だけでなく目に見えない様々な場面に影響が及び、まさに混沌とした世の中を進んでいるかと思いを痛めております。

更に、4年前に全世界を震撼させたコロナウイルスは世界全土を未知の領域に追いやり、解決策の見つからぬまま3年が過ぎ、昨年5月ようやく政府の判断により5類化とされ日本の政情も前進の一途を進みだしました。そんな中、和泉YEGは、昨年度まで苦しみ続け夢を果たせなかった各地青年部会員の同志達の思いを背負い、明るいYEGSTORYを築く為、令和5年10月に執り行われた日本商工会議所青年部 第41回近畿ブロック大会 泉州いずみ大会へと全力をもって挑んで参りました。

前進

昨年、和泉YEGは近畿ブロック大会を経験し今まで味わったことのない創意と工夫を用い感動と体感を得ることが出来ました。この経験によって、私達は、青年部活動だけに留まらず、自社業や様々な団体での活動など、どんな所においても進化した自分、新しい自分を発揮できるようになったと実感しております。

近畿ブロック大会を令和3年度から本格的に準備し出してきた私達でしたが、それまでは対外事業の経験がなく対内に向けた例会にばかり励んでいたように思えます。また対外的な事業の経験だけでなく、近畿ブロックYEG、また日本YEGへの出向経験のあるメンバーもほとんどいない中、私達は近畿ブロック大会を迎えるにあたり、大変困惑した苦しい状態からのスタートとなりました。しかしその後、数多くのメンバーが近畿ブロックYEG、日本YEGへと出

向し、様々な経験を持ち帰り、幾度となく行われた会議、部会にて議論を重ね、そして数多くのキャラバンを通じメンバーの絆も深め、近畿ブロック所属の各単会にて激励を頂き、大勢の方から温かい言葉を頂いたおかげで、何とか近畿ブロック大会を無事成功に導けたのだと思います。

そして一生涯の経験と絆を掴んだことで、和泉YEGメンバーは対外的な経験がない、対外に出ていけない今までの和泉YEGではなく、新時代へと挑戦する“新制”和泉YEGの幕が開くと私は確信しております。

情熱

“新制”和泉YEGへと生まれ変わることで、これまでの私達では成しえなかったことへ挑戦し更なる自分を見つけてくるチャンスだと捉えております。青年とはいつの時代も時代の先駆者としてあり続けなければいけないと私はいつも考えております。かつて、明治維新が起こった時代は鎌倉時代から続く700年もの武士の時代を途絶えさせ、幕府体制に終止符を打ったことで新時代へと導き、日本が近代化に向けて生まれ変わった歴史の始まりとなりました。この時代もまさに数多くの青年が志を集い豊かな郷土を築くために創意と工夫、勇気と情熱をもって突き進んだ為達成されたと考えられます。

令和6年度は、対内事業だけに留まらず、一步先の未来を築く青年経済人として夢に挑み、地域を愛し日本を愛する和泉YEGを築いてまいります。

結びに

令和6年度の和泉YEGは、昨年頂いた様々な方からの思いやりと、二度と出来ない経験を頂いたことを和泉市の為、自社業の為、家族の為、そして昨年度お世話になった各地YEGの思いを背負い、“新制”和泉YEG、情熱 ～今こそ築こう和泉の未来～ を邁進してまいります。



女性会だより

和泉商工会議所女性会第30回通常総会 開催

去る4月25日(木)、岸和田グランドホールに於いて和泉商工会議所女性会第30回通常総会を開催。提出した4議案について何れも承認可決されました。

尚、本年度は任期満了に伴う役員改選の年であり、奥野加奈女氏が会長に再任された。

提出議案

- 第1号議案 令和5年度事業報告、収支決算承認の件
- 第2号議案 規約及び規定一部改定の件
- 第3号議案 令和6年度事業計画(案)並びに収支予算(案)決定の件
- 第4号議案 役員改選の件

<令和6年度スローガン>
“誠心誠意”でいつも笑顔を!

基本方針

コロナは私たちの働き方・生き方を大きく変え、経済活動・社会活動における多様性がより重要視されるようになりましたが、「女性活躍」が様々な場面でキーワードとなる今日、女性会の役割はますます重要になっております。

会員一人ひとりが新たな気持ちで、5年後、10年後を見据え、様々な活動を通じて自身の心をみがき、笑顔に満ちた女性こそが未来をきり開いていく力となることを信じて前進して参ります。

組織基盤強化事業

- (1) 会員増強 (2) 創立30周年記念事業



各種委員会

- 総務・研修委員会
会員増強、総会開催に関すること
広報に関すること
例会の企画・推進に関すること
- 事業・社会福祉委員会
親睦事業の企画・推進に関すること
地域振興事業への参画・推進に関すること
社会福祉活動の増進に関すること



令和6年度年間行事予定表

月	行事予定	備考
4月	第30回通常総会[25日]	岸和田グランドホール
5月	大阪府商工会議所女性会連合会 2024年度総会・講演会[27日]	リーガロイヤルホテル大阪
6月	関西商工会議所女性会連合会総会 高槻大会[6日]	高槻城公園芸術文化劇場他
7月	第1回例会	担当:総務・研修委員会
10月	創立30周年記念式典・祝賀会[24日]	岸和田グランドホール
11月	全国商工会議所女性会連合会 滋賀全国大会[7日～8日]	滋賀県立芸術劇場 びわ湖ホール他
12月	和泉商工フェスタへの参加、協力[1日]	担当:事業・社会福祉委員会
	第2回例会(寄せ植え講習会)	(株)国華園 担当:総務・研修委員会
1月	新年懇親会	関空泉天津ワシントンホテル 担当:事業・社会福祉委員会
2月	大阪府商工会議所女性会 連合会研修交流会※	

※の事業については、開催月が変更になる場合があります。

～和泉商工会議所女性会 会員募集中～

当女性会では、一緒に活動できる方を募集しています。

詳しくは、女性会担当まで TEL:0725-53-0330

新入会員のご紹介

池辺工業 建設業

代表者 池邊 順 和泉市伏屋町

栄和開発 建設業

代表者 西懸 栄志 和泉市東阪本町

株式会社 さくら 介護事業

代表者 田中 覚 和泉市池上町

居酒屋 ばし屋 飲食業

代表者 石橋 利一 忠岡町馬瀬

補助金のお知らせ

事業再構築補助金のご案内

第12回公募

事業の再構築に挑戦する皆様へ

今なおコロナの影響を受ける事業者、
ポストコロナに対応した事業再構築をこれから行う事業者を重点的に支援

対象 新市場進出、事業・業種転換、事業再編、国内回帰、地域サプライチェーン維持・強化又は
これらの取組を通じた規模の拡大等、思い切った事業再構築に意欲を有する、中小企業等の挑戦を支援します！

事業類型の概要

事業類型	補助上限額 (従業員30人の場合)	補助率
成長分野進出枠 (通常類型) ・ポストコロナに対応した、成長分野への大胆な事業再構築にこれから取り組む事業者向け ・国内市場縮小等の構造的な課題に直面している業種・業態の事業者向け業態の事業者向け	3,000万円 (※4,000万円) (一部廃業を伴う場合2,000万円上乗せ) ※短期に大規模な賃上げを行う場合	中小1/2 (※2/3) 中堅1/3 (※1/2) ※短期に大規模な賃上げを行う場合
成長分野進出枠 (GX進出類型) ・ポストコロナに対応した、グリーン成長戦略「実行計画」14分野の課題の解決に資する取組をこれから行う事業者向け	中小:5,000万円 (※6,000万円) 中堅:1億円 (※1.5億円) ※短期に大規模な賃上げを行う場合	中小1/2 (※2/3) 中堅1/3 (※1/2) ※短期に大規模な賃上げを行う場合
コロナ回復加速化枠 (通常類型) ・今なおコロナの影響を受け、コロナで抱えた債務の借り換えを行っている事業者や事業再生に取り組む事業者向け	2,000万円	中小2/3 中堅1/2
コロナ回復加速化枠 (最低賃金類型) ・コロナ禍が終息した今、最低賃金上げの影響を大きく受ける事業者向け	1,500万円	中小3/4 (※2/3) 中堅2/3 (※1/2) ※コロナで抱えた債務の借り換えを行っていない者の場合
サプライチェーン強靱化枠 ・ポストコロナに対応した、国内サプライチェーンの強靱化に資する取組をこれから行う事業者向け	3億円 (※5億円) ※建物費を含む場合	中小1/2 中堅1/3

更なる支援措置 (サプライチェーン強靱化枠以外が対象)

[規模拡大] 補助事業終了後3~5年で中小・中堅企業等から中堅・大企業等へと規模拡大する事業者の上限上乗せ
[賃上げ] ①継続的な賃金引上げ及び②従業員の増加に取り組む事業者の上限上乗せ

お問い合わせ

●よくあるご質問
<https://jigyousaikouchiku.go.jp/faq.html>
●事業再構築補助金事務局コールセンター コールバック予約システム
<https://jigyousaikouchiku.go.jp/callback.html>



事業再構築補助金事務局HP

大阪府 令和6年度 新事業展開テイクオフ支援事業のご案内

補助金 上限 **100万円** 補助金支援 **300者** 程度 伴走支援 **100者**

原油価格、物価高騰等の影響によるコスト増に伴い、経営が厳しい状況の事業者の新規事業を応援します。支援機関と連携した伴走支援並びに補助金を活用し、早期の収益化をめざしましょう！

支援内容	概要	補助金 新事業展開をめざす府内中小企業を支援するため、補助金を交付します。 伴走支援 申請者が支援機関のアドバイスを受けて策定した事業計画に基づき、その実現に向けて伴走支援を行います。
	実施期間	補助金 令和6年8月上旬~令和7年1月下旬 伴走支援 令和6年8月上旬~令和7年2月下旬
	対象者	大阪府内の中小事業者 (補助金300者程度、伴走支援100者)
	対象事業	① 既存事業とは異なる事業分野・業種への進出 ② 新たな取組みによる事業の改善を図る新事業展開 (例) 新しい事業分野への進出、業種・業態の転換、新製品・新サービスの開発、コスト抑制等のための省力化・内製化等
	補助金額	上限 100万円 (※対象経費総額の4分の3以内) ※建設業・運輸業における、新事業展開のための人手不足解消の取組みに係る経費に対しては、 50万円 の補助上限上乗せが可能です。(最大150万円補助)
	補助対象経費	新事業展開に係る経費 (機械装置・システム構築費、広告宣伝・販売促進費、開発費、専門家経費、外注費など) 新事業展開のための人手不足解消の取組みに係る経費も対象です ○人材採用: 人材紹介会社等への仲介手数料・コーディネーター料等 ○環境改善: 紙業務のデジタル化経費、専門家への相談経費等
	公募時期	令和6年6月3日 (月) ~ 6月28日 (金) (予定)
その他	申請にあたっては、あらかじめ大阪府が指定するセミナーの受講が必要です。	

問合せ先: 大阪府商工労働部 中小企業支援室経営支援課 経営革新グループ 06-6210-9494

○募集の詳細は、右の二次元バーコードからご覧ください。



コスト増加分の価格転嫁の動向

**価格協議が実施できた企業は7割超と依然高水準、
4割以上の価格転嫁ができた企業も5割超と基調維持**

- 発注側企業との「価格協議の動向」について、「協議を申し込み、話し合いに応じてもらった」は66.0%、「コスト上昇分の反映の協議を申し込まれた」は7.7%、合計で「協議できている」企業は73.7%と、2023年10月調査から0.7ポイント減少しているものの、依然7割超と高水準であり、価格協議が浸透している。
- 「価格協議の動向」を業種別にみると、製造業と卸売業は約8割と高水準だが、小売業とサービス業は6割台にとどまる。また、従業員規模別にみると、10人未満の小規模企業で6割を下回る。
- コスト増加分の「価格転嫁の動向」について、「4割以上の価格転嫁」が実施できた企業は50.9%と、2023年10月調査から4.4ポイント減少。高騰が長引くコストに対して価格転嫁のモメンタムは一定程度維持されているが、進捗は足踏みしている。
- 「価格転嫁の動向」を業種別にみると、卸売業は「4割以上の価格転嫁」が実施できた企業が約7割と高水準だが、サービス業は3割強と低水準。また、従業員規模別にみると、10人未満の小規模企業で平均を下回る。

中小企業の声

- 元請けや一次下請けではエネルギーコストや労務費の価格転嫁が進んでいるが、二次下請け以降では、そういった話は出てこない。価格転嫁分の原価計算など、社外秘情報の開示を求められ、交渉が難航する。(美濃加茂 タイヤ・チューブ製造業)
- 原材料、エネルギー価格等の高騰により、仕入価格が大幅に上昇。値上げする業者も多く、取引先から理解を得られたが、最終的には消費者の判断が価格に影響するため、今後、価格転嫁ができるかは難しい状況。(松坂 パン・菓子製造業)
- BtoB取引が主のため、価格転嫁は比較的容易に実施できている。価格転嫁ができない取引先については、取引をとりやめた。(春日井 食料・飲料卸売業)

**労務費増加分を「4割以上価格転嫁」できた企業は
約3割と低水準、価格協議実施企業では転嫁割合が高水準**

- コスト増加分のうち労務費増加分の「価格転嫁の動向」について、「4割以上の価格転嫁」が実施できた企業は33.9%。2023年10月調査から0.8ポイント減少とほぼ横ばいとなっている。一方、今後労務費の価格転嫁交渉を行う予定だという声や、賃上げの動きが続く今が労務費を価格転嫁するチャンスだという声も聞かれた。
- 労務費増加分の「価格転嫁の動向」を業種別にみると、建設業は「4割以上の価格転嫁」が実施できた企業が5割に迫るなど他業種と比較して高水準だが、小売業、サービス業は3割を下回っている。
- 「価格協議を行うにあたり希望する支援策」は、「自社にて対応可能なため支援策は必要ない」が39.5%と最も多くなっている。次に、「合理的な根拠を示す資料作成ツールの提供」が25.3%となっている。また、「『労務費転嫁の指針』の活用推進・実効性確保」も16.3%となっており、今後の一層の活用が期待される。
- 価格協議の実施有無で「価格転嫁の動向」に大きな格差があり、「協議実施」企業では「4割以上の価格転嫁」が実施できた企業が6割を超えるが、「協議未実施」企業では3割を下回る。

中小企業の声

- 今までは、原材料、エネルギー価格等のコスト増加分に対する価格転嫁の交渉を行ってきたが、今年度は労務費の価格転嫁に向けた交渉を行う予定。(名古屋 ポルト・ナット等製造業)
- 原材料価格上昇分はおおむね転嫁できているが、エネルギーコストや労務費上昇分の価格転嫁はできていない。今年度は大手企業を中心に賃上げが続いており、労務費上昇分の価格転嫁に向けた交渉を行うチャンスと考えている。(習志野 医薬品製造業)
- 現状は労務費の価格転嫁ができていないが、毎年賃上げを行う必要があるため、今後も再値上げを検討する。(米沢 織物業)

商工会議所からのお知らせ

2024年4月から、全額経費にできる 接待飲食費の基準が

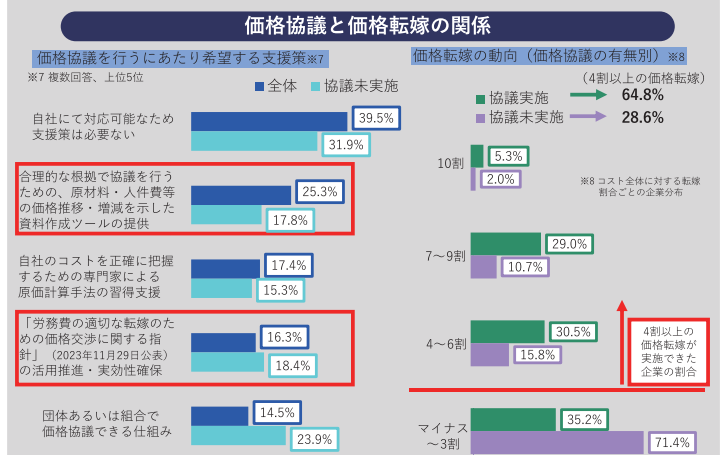
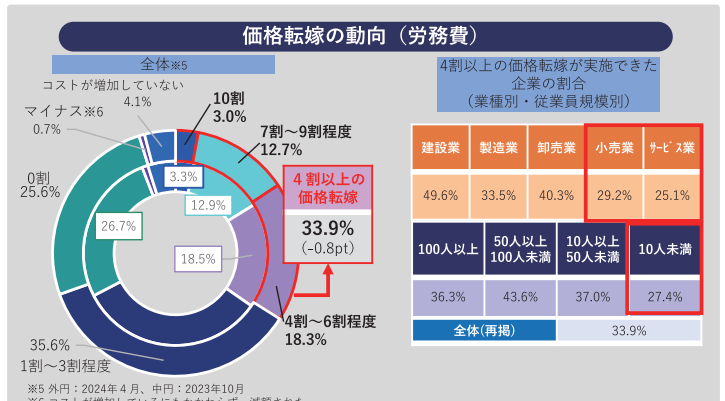
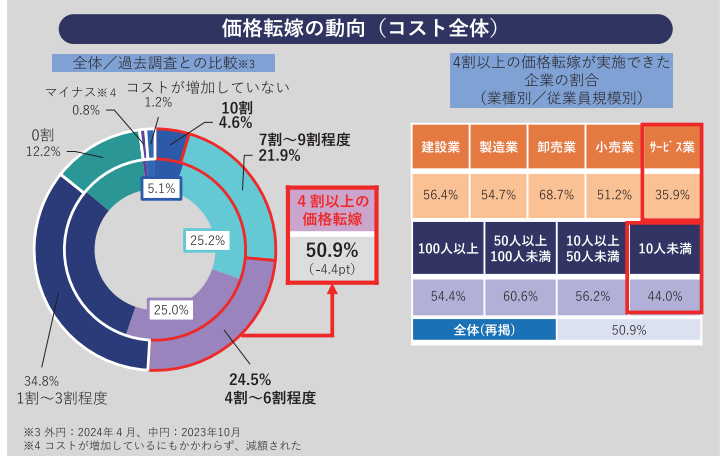
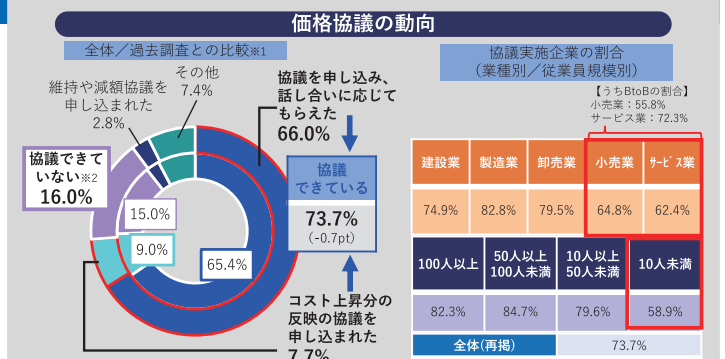
1人あたり 5,000円から1万円に倍増!!

令和6年度税制改正における交際費課税の特例の改正事項

交際費から除外される飲食費(1回1人あたり)の上限を5,000円から1万円に引上げ

もし1人あたり1万円を超えてしまった場合は?

交際費800万円まで全額損金算入できる中小企業向けの特例措置(交際費課税の特例)が3年(2027年3月末まで)延長されています。
(具体例) 取引先との食事(1人あたり1万円超)、取引先とのゴルフ、取引先への香典や祝い金等



「自作システムで挑む 町工場の生産管理の最適解」

中小企業のための DX事例

今回は株式会社タカハシの事例を紹介します。東京の三河島駅前商店街の中にある従業員5人とパート・内職を合わせて約20人の町工場、ゴムスポンジワッシャーを月産数千万個も製造しています。同社では具体的な課題として、月末に多くの時間を給与計算や請求業務など社内の処理に費やし、紙での管理では作業忘れが多発していました。注文された製品の生産計画がないため、場当たりの生産管理を行っていたのです。これらの課題を解決するためにIoTツールを自前で開発・導入して現場の状況を把握し、高度な生産管理システムを自社主導で導入しています。生産管理のシステム化について、詳しく見ていきます。

まず特徴的なのは入出力のやり方です。現場に負担がなく、間違いが起きにくいように多くの工夫がなされています。現場での入力も全てバーコードです。材料の置き棚、受注番号、手配書、作業指示、作業実績など現場に必要な情報はバーコードを読み取ることで画面に表示されます。数量変更や一部の追加情報だけは数字入力が必要なので、キーボードもあります。しかしこのキーボードは、テンキーとエンターキーだけを残し、他キーは抜いてフェルトで埋めて「エンターは1回ずつ軽く押してください」というテープを貼り、誤操作が起りにくいものを独自開発しています。

こうしたシステム化の効果としては、給与計算が半日から20分、請求業務も半日から30分弱、月に数件あった作業忘れは0件、納品書発行は1時間から10分と、大幅に短縮、改善されました。またロット管理や各種帳票出力も自動化され、お客さまからの問い



合わせにも即答できるようになりました。何より、現場を可視化しデータによる評価基準を設けた結果、誰もが自信を持って仕事に取り組めるようになったことが最大の成果といえます。

進め方も特徴的で、まず社長自身が工程管理システムを自作し、現場が「やりたいこと」「楽にしたいこと」を明確にしました。その後親族と一緒に、データ構造を整理しシステム化する業務範囲を拡張していきました。その取り組みを1年半続けた結果、管理データ体系やマスタ構成などが明確になったので外注しました。システム運用後、さまざまなデータ分析ができるようになったのです。システム上のデータだけでなく、議事録や変更履歴、業務上のイベントなど定性データを融合することで、現場で起きていることを解像度高く把握できて、具体的で効果的な打ち手を講じられるようになりました。

(この事例は筆者取材時のものであり、現在では異なる場合があります)



ウイングアーク1st株式会社
データのじかん主筆

大川 真史

◇大川 真史／おおかわ・まさし

ウイングアーク1stデータのじかん主筆。「IT企業を経て三菱総合研究所に12年間に在籍し、2018年から現職。専門はデジタル化による産業構造転換、中小企業のデジタル化。オウンドメディア『データのじかん』での調査研究・情報発信が主な業務。社外活動として、東京商工会議所ものづくり人材育成専門家WG座長、エッジプラットフォームコンソーシアム理事、特許庁I-OPEN専門家、ロボット革命・産業IoTイニシアティブ協議会中堅中小AG副主査、サービス創新研究所副所長など。i.lab、リアクタージャパン、Garage Sumida研究所、Factory Art Museum TOYAMA、ハタケホットケなどを兼務。各地商工会議所・自治体での講演、新聞・雑誌の寄稿多数。近著「アイデアをカタチにする! M5Stack入門&実践ガイド」。

潮流を読む

「価格に見合う価値の提供はできているか」

企業にとって「適正な価格で誰に何を売るか」は、最大の経営課題の一つといえよう。例えば、現在のようなインフレ局面では、これまでと比べて、上昇している人件費、原材料などのコストを販売価格に転嫁することが相対的には容易だ。その反面、値上げ前提で販売価格を決めることが常態化すると、コスト管理が緩みやすくなり、企業に有利な価格設定の裁量が大きくなる。この結果、消費者のニーズとは何かの見極めが甘くなり、商品・サービスの価値に比べて販売価格が割高だと、ターゲットである顧客層に判断されてしまう可能性を否定できない。

それを回避するためには、提供する商品・サービスが「価格に見合う価値」をターゲット顧客に提供しているか、常に見極めて経営することが重要となる。他社を圧倒し市場を独占するほど自社の商品・サービスの競争優位を築けていけばいいが、差別化が難しい商品・サービスの市場では、「価格に見合う価値」を常に追求することが自社の競争力を維持するために必須となる。金融機関が提供する商品・サービスは、まさにこの差別化が難しい商品・サービスに該当する。このため、「価格に見合う価値」を提供できるかが、今後、金融機関の競争力を左右する。

近年、欧州の金融規制当局は、金融機関がターゲット顧客の「価格に見合う価値」を追求しているかを監視する姿勢を強めており、金融機関はこの規制当局の姿勢への対応に本格的に取り組むことで、競争力の維持を目指している。その証拠に、3月に現地に於いて欧州の資産運用会社と中長期の戦略について意見交換をした際、自社の金融商品・サービスの「価格に見合う価値」＝「バリュー・フォー・マネー」が議論の中心となった。

その背景には、2008年のリーマン・ショックを発端とする金融危機を通じて金融・資本市場への信頼が大幅に損なわれて以来、欧州の金融業界で消費者保護規制が強化されてきた流れがある。その中心に位置するのが第2次金融商品市場指令(MiFID2)である。この規制では、資産運用商品を組成・販売・管理する資産運用会社は、「家計の安定的な資産形成の実現のため、資産運用会社等の金融商品の組成者においては、顧客の最善の利益にかなった商品提供を確保するための枠組み[注1]」(＝プロダクトガバナンス)の構築が必須となっている。これにより、資産運用商品のライフサイクルの全ての段階で顧客の最善の利益に応じる活動をしているかを組織として明示する義務が生じている。ここでの「全ての段階」とは、金融商品を組成する資産運用会社だけではなく、それを販売する販売会社の勧誘、契約、販売後のアフターケアなどの活動が含まれている。

このプロダクトガバナンスの中では、当然ながら金融機関は「マネー」よりも「バリュー」を追求することが優先される。その中心にあるのが、「バリュー・プロポジション」という考え方である。これは、自社の商品・サービスが持つ独自の価値(＝バリュー)を顧客目線に立って定義して、顧客に提案(＝プロポジション)することが必要となる。これにより、「これまで認識していた価値」と、「顧客目線の価値」のギャップを明確化でき、それを提供する仕組みを再構築するための準備が整う。多種多様な商品・サービスを提供し、それらが乱立している中から顧客に自社の商品・サービスを選択してもらうためには、自社特有の価値を継続的に顧客目線で見直し、顧客のニーズに適合させる必要がある。このプロセスがないまま競合他社との差別化を図ると、顧客がその金融機関の商品・サービスの価値を見いだせなくなり、差別化の取り組みが無駄となる可能性が高い。顧客のニーズに適合させること自体が前述の「バリュー・フォー・マネー」の「バリュー」ではなかろうか。そのためには、多種多様な顧客のニーズを知る必要があり、組織的な顧客のデータ収集能力、それに基づく顧客の特性・ニーズを分析するプロファイリング能力、そして、顧客のニーズに合わせて商品・サービスをマッチさせるパーソナライゼーション能力が必要となる。この3要素が商品・サービスの中長期の価値を維持していく源泉であろう。

ただし、「バリュー」を実現する仕組みだけでは収益性は確保できない。いくら高いバリューを追求しても、コストが高くては採算割れになる。これに対応するためには、結局「誰に売るか」というターゲット顧客を見極める力が、競争優位を維持する決め手となろう。これは金融機関に限らず企業においても規模の大小を問わず、同様のことがいえるのではないかと。(4月12日執筆)

[注1] 金融審議会「市場制度ワーキング・グループ」(第25回)・「資産運用に関するタスクフォース」(第4回)合同会議録:金融庁(fsa.go.jp)

◇内野 逸勢／うちの・はやなり

静岡県出身。1990年慶応義塾大学法学部卒業。大和総研入社。企業調査部、経営コンサルティング部、大蔵省財政金融研究所(1998～2000年)出向などを経て現職(金融調査部 主席研究員)。専門は金融・資本市場、金融機関経営、地域経済、グローバルガバナンスなど。主な著書・論文に「地銀の次世代ビジネスモデル」2020年5月、共著(主著)、「FinTechと金融の未来～10年後に価値のある金融ビジネスとは何か?～」2018年4月、共著(主著)、「JAL再生 高収益企業への転換」日本経済新聞出版、2013年1月、共著。IAASB CAG(国際監査・保証基準審議会 諮問・助言グループ)委員(2005～2014年)。日本証券経済研究所「証券業界とフィンテックに関する研究会」(2017年)。

株式会社大和総研 金融調査部 主席研究員

内野 逸勢



関西版

住みたい街ランキング2024

出典：「SUUMO 住みたい街ランキング 2024 関西版」リクルート調べ

2024年 順位	子育て環境が充実している 駅名	2024年 偏差値
1位	西明石	90.6
2位	明石 ※5	86.1
3位	大久保(JR)	82.8
4位	豊中	76.8
5位	和泉中央	74.6
6位	北千里	70.9
7位	吹田(JR) **8	68.9
8位	守山	66.2
9位	茨木市	63.5
10位	甲子園	61.7

2024年 順位	公園が充実している 駅名	2024年 偏差値
1位	和泉中央	97.3
2位	緑地公園	78.2
3位	北千里	74.9
4位	長居(大阪メトロ) **10	73.1
5位	吹田(JR) **8	68.5
	万博記念公園	68.5
7位	三田	65.2
8位	高槻	64.9
9位	茨木市	64.5
10位	森ノ宮	63.8

2024年 順位	雰囲気やセンスのいい、飲食店 やお店がある 駅名	2024年 偏差値
1位	北山	77.4
2位	岡本	72.8
3位	元町	71.5
4位	北浜	70.8
5位	烏丸御池	70.0
6位	天満橋	68.4
7位	芦屋(JR) **9	68.0
8位	西宮北口	65.6
	御影(阪急) **2	65.6
10位	和泉中央	65.4

2024年 順位	医療施設が充実している(病院 や診療所など) 駅名	2024年 偏差値
1位	吹田(JR) **8	81.5
2位	和泉中央	80.1
3位	高槻	73.7
4位	二条	69.8
5位	枚方市	68.2
6位	川西能勢口	67.9
7位	万博記念公園	67.0
	弁天町	67.0
9位	高槻市	66.4
10位	西明石	65.7

2024年 順位	子育て環境が充実している 自治体名	2024年 偏差値
1位	兵庫県明石市	95.83
2位	大阪府大阪狭山市	80.75
3位	大阪府和泉市	72.57
4位	大阪府箕面市	71.42
5位	大阪府吹田市	68.83
6位	大阪府八尾市	67.69
7位	大阪府高石市	66.54
8位	大阪府豊中市	65.96
9位	京都府京田辺市	65.68
10位	奈良県生駒市	63.38

2024年 順位	子育てに関する自治体サービス が充実している 自治体名	2024年 偏差値
1位	兵庫県明石市	105.22
2位	大阪府箕面市	73.67
3位	京都府亀岡市	72.50
4位	大阪府和泉市	72.00
5位	京都府京田辺市	71.83
6位	大阪府吹田市	68.81
7位	大阪府大阪狭山市	68.47
8位	大阪府八尾市	66.80
9位	兵庫県三田市	66.29
10位	大阪府豊中市	65.79

2024年 順位	公園が充実している 自治体名	2024年 偏差値
1位	大阪府高石市	81.27
2位	兵庫県三田市	80.35
3位	大阪府和泉市	80.22
4位	大阪府吹田市	72.36
5位	大阪府箕面市	71.84
6位	大阪府大阪市鶴見区	68.83
7位	大阪府豊中市	66.47
8位	大阪府大阪市住之江区	66.07
9位	大阪府堺市西区	64.50
	奈良県奈良市	64.50

2024年 順位	教育環境が充実している 自治体名	2024年 偏差値
1位	兵庫県明石市	88.00
2位	大阪府和泉市	76.80
3位	大阪府八尾市	74.94
4位	大阪府吹田市	74.00
5位	大阪府箕面市	72.60
6位	大阪府豊中市	68.64
7位	兵庫県三田市	68.40
8位	大阪府池田市	65.14
9位	兵庫県西宮市	64.20
10位	京都府長岡京市	62.11

2024年 順位	自治体の政策に魅力を感じる 自治体名	2024年 偏差値
1位	兵庫県明石市	100.68
2位	大阪府和泉市	86.18
3位	兵庫県三田市	71.68
4位	大阪府泉佐野市	71.19
5位	大阪府守口市	69.23
6位	大阪府吹田市	66.28
7位	大阪府箕面市	63.57
8位	大阪府八尾市	62.10
9位	滋賀県彦根市	61.36
	京都府長岡京市	61.36
	大阪府寝屋川市	61.36

2024年 順位	今後、街が発展しそう 自治体名	2024年 偏差値
1位	大阪府和泉市	73.30
2位	兵庫県三田市	72.28
3位	大阪府箕面市	70.76
4位	大阪府堺市堺区	70.25
5位	大阪府堺市北区	69.41
6位	和歌山県岩出市	69.07
7位	京都府福知山市	67.04
8位	兵庫県明石市	66.87
9位	大阪府茨木市	66.36
10位	大阪府大阪市西成区	66.19



お7がるエクササイズ 基本編

すべて10回(左右あるものはそれぞれ10回)を1日2~3セット
ポイント! 胸を張った姿勢で、息を止めずにゆっくりと行います

太ももの前側

足の付け根に手を当て、はさみ込むように立ち寄り

画面ぎりぎりでおしりを上げると立ち上がりUP!

3秒かけて

1秒キープ

ひざは完全に伸ばさない

太ももの前側・腰前側

ゆっくりと大きく前に踏み出す

もとの姿勢に

ひざはつま先よりも手前

足はやさしく着地

3秒かけて

1秒キープ

ふくらはぎ

かかとを地面につけない

3秒かけて

1秒キープ

おしり

腰を反らさずおしりの筋肉で股関節を伸ばします

3秒かけて

1秒キープ

6月は外国人労働者問題啓発月間です!

不法就労・不法滞在の防止にご協力ください!

注意!!
事業主も処罰の対象です!!
⇒ 不法就労させたり、不法就労をあっせんすれば、「不法就労助長罪」
3年以下の懲役・300万円以下の罰金

大阪府和泉警察署 (TEL 0725-46-1234)

事業所 広場

現在約2,350会員に届いている会報誌「いずみ会議所だより」に7月号から無料で自社のPRができるコーナーを作ります!

製品やサービス、新店舗の情報等の最もPRしたい内容を多くの事業所に届けることができますので、ぜひご応募お待ちしております!

【掲載内容】

- ① タイトル 30文字以内
- ② 掲載画像 2点まで
- ③ 事業所の製品・商品・サービス 230文字以上300字以内
- ④ 最後に一言 100字以上150字以内
- ⑤ 会社概要 事業所名、所在地、電話番号、ホームページURL (当所でQRコードに変換し掲載)

お申込みフォーム

～働くのは私！私自身を見てください～
6月は「就職差別撤廃月間」です《しない させない 就職差別》



近畿職業能力開発大学校

メカトロニクス技術科
学生募集



【試験日】令和6年6月15日

詳しくはHPまたは学務課にお電話ください。

072-489-2112

執務における夏季の
軽装を励行中です。



実施内容

- ・事務所内の温度を28℃を目安に冷房を設定すること。
- ・職員の軽装（ノージャケット、ノーネクタイ）を励行しています。

実施期間 5月1日～10月31日

和泉商工会議所

ご利用下さい! マル経融資

マル経融資（小規模事業者経営改善資金）とは、
商工会議所の経営指導を受けて経営の改善をしようとする方が商工会議所の推薦により無担保・無保証人でご利用できる日本政策金融公庫の融資制度です。

資金の用途	利率	返済期間
運転資金	1.35%	7年以内(1年以内据置可)
設備資金	貸付時の金利で固定 R6年5月1日現在	10年以内(2年以内据置可)

審査の結果により、ご利用頂けない場合があります。
- お問い合わせ先 - 中小企業相談所 TEL53-0320

KIYO Financial Group

将来の心配は、ほっとけん。

紀陽に相談ね♪

紀陽の保険 ほっとけん
医療保険・がん・終身・個人年金・定期・収入保障保険もお取り扱い中。

銀行をこえる銀行へ
和泉寺田支店 ☎0725-45-1771 和泉市寺田町1-5-33(寺田バス停前)
和泉中央支店 ☎0725-57-3371 和泉市いぶき野5-1-11(エコーいづみ GMS棟1階)

THE NEW 5

BMW正規ディーラー
Elbe BMW
エルベオート株式会社
https://elbe.bmw.jp

本店 ☎599-8271 堺市中区深井北町3401番地
TEL.072-277-2300
貝塚店 ☎597-0082 貝塚市石才285-1
TEL.072-438-2300
なんば店 ☎556-0023 大阪市浪速区稲荷1丁目12番14号
TEL.06-6568-2081

7月1日(月)は・・・

和泉商工会議所の会費の口座振替日となっております。

ご指定の口座より振り替えさせていただきますので前日までに口座の残高確認をお願い致します。なお、口座振替をご利用されない方の納付期限につきましては7月1日(月)までとなっております。お手数ですが、お振込みまたは窓口までご持参下さいます様お願い致します。

お問い合わせ 総務課
TEL 0725(53)0320
FAX 0725(53)5959

会費(前期(4月分～9月分))
納入のお願い

和泉商工会議所 会員向け
LINE公式アカウント

登録は、こちら

会議所とつながろう
(グループLINEではございません)

QRコードからアクセスして
最新情報チェック!
(ID:@764wfuyuj)

和泉商工会議所
Facebook公式ページ

登録は、こちら

いいね! 一緒に! QRコードからアクセスして
イベント情報チェック!